**คำถามทบทวน 8**

1. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) คืออะไรแตกต่างจากระบบสารสนเทศอื่นอย่างไร

ตอบ DSS คือ การนำเอาความสามารถของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้าช่วยการตดั สินใจของมนุษย์ในลักษณะของปัญหาที่ไม่มีโครงสร้างหรือกึ่งโครงสร้าง โดย ระบบ DSS จะมีตัวแบบมาให้เลือกเพื่อการตัด สินใจ และทำ ให้ทราบว่าเลือกทางเลือกนั้นจะเกิดอะไรขึ้น

2. จงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง MISและ DSS มาให้เข้าใจ

ตอบ ความแตกต่างระหว่าง MIS และ DSS ที่ใหญ่ที่สุดคือ MIS มุ่งเน้นไปที่ประสิทธิภาพการทำงานในขณะที่ DSS เน้นการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพหรือพูดอีกอย่างหนึ่งคือช่วยให้ บริษัท สามารถทำสิ่งที่ถูกต้องได้ การไหลของข้อมูลจากทั้งสองฝ่ายขึ้นและลงในกรณีของ MIS ในการไหลของข้อมูลอื่น ๆ จะขึ้นเฉพาะในกรณีของ DSS เท่านั้นในกรณีของ DSS รายงานสามารถยืดหยุ่นในขณะที่ในกรณีของ MIS รายงานมักจะไม่ยืดหยุ่น MIS เป็นลักษณะการป้อนข้อมูลปริมาณมากเอาท์พุทของรายงานสรุป

3. ลักษณะของความสามารถของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ มีอะไรบ้าง จงอธิบาย

ตอบ 1. สามารถสนับสนุนการตดัสินใจทั้งในสถานการณ์ของปัญหาแบบกึ่งโครงสร้างและ

ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง

2. สามารถรองรับการใช้งานของผู้บริหารได้ทุกระดับ

3. สามารถส่งเสริมการตัดสินใจแบบกลุ่มและแบบเดี่ยวได้

4. ระบบต้องสามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ทั้งปัญหาแบบเกี่ยวพัน/ต่อเนื่อง

5. ระบบต้องสามารถส่งเสริมกระบวนการตดัสินใจ

6. ต้องสนับสนุนกระบวนการและรูปแบบการตัดสินใจที่มีความหลากหลาย

7. ต้องมีความยืดหยุ่นสูง

8. การสร้างระบบจึงต้องใช้งานได้ง่ายและเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบได้ง่าย เพื่อให้เหมาะกับการใช้งานของผู้บริหารในทุกระดับ

9. การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

10. เป้าหมายของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

11. ผู้ใช้อาจทำการสร้างและปรับปรุงระบบสนับสนุนการตัดสินใจขนาดเล็ก

12. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นระบบที่ใช้วิเคราะห์สถานการณ์การตัดสินใจด้วย

แบบจำลองแบบต่าง ๆ

13. สามารถเข้าถึงแหล่งเก็บข้อมูลได้หลากหลาย

4. องค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตดัสินใจมีกี่องค์ ประกอบ อะไรบ้าง

ตอบ 4 ส่วน

1. ส่วนของการจัดการข้อมูล(Data Management)

2. ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)

3. ส่วนการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้(User Interface Management)

4. ส่วนการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

5. จงให้ความหมายขององค์ความรู้กับสารสนเทศว่าเหมือนหรือต่างกันอย่างไร

ตอบ องค์ความรู้ คือ สิ่งที่ประกอบด้วยข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกจัดรูปแบบและประมวลผลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในปัญหาที่ต้องการนำข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้ไปแก้ไข

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว โดยขั้นตอนในการประมวลคือมีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลว่าข้อมูลนั้นจริงเท็จอย่างไร แล้วนำไปดำเนินการประมวลผลโดย ใช้วิธีการจัดแบ่งข้อมูล

6. องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ คืออะไร จงอธิบาย

ตอบ องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ 3 อย่าง

1. ส่วนของการจัดการข้อมูล (Data Management)

2. ส่วนของการจัดการแบบจำลอง (Model Management)

3. ส่วนการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ (User Interface Management)

7. จงเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างระบบสนับสนุนการตัดสินใจแบบเดี่ยวกับแบบกลุ่ม เหมือนหรือต่างกันอย่างไร

ตอบ แบบเดี่ยว เป็นระบบที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของแต่ละบุคคล และกรองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้สามรถปรับเปลี่ยนเงื่อนไขต่างได้ ด้วยตัวเองเพื่อให้ระบบคำนวณช่วยในการตัดสินใจ

แบบกลุ่ม เป็นระบบที่สนับสนุนการตัดสินใจประเภทหนึ่ง โดย GDSS เป็นระบบแบบโต้ตอบที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจร่วม กันของกลุ่มบุคคล สมาชิกในกลุ่มไม่จำเป็นต้องอยู่ที่เดียวกัน